

Regulamin świadczenia usługi transmisji danych do systemu e-TOLL

§ 1. Definicje

1. Niżej wskazane pojęcia należy rozumieć w znaczeniu określonym w niniejszym ustępie:
 - a. **e-TOLL/system e-TOLL** – nadzorowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej system gromadzenia danych dotyczących przemieszczania się pojazdów po odcinkach sieci dróg płatnych, w celu naliczenia i poboru opłat elektronicznych należnych za przejazd zgodnie z przepisami prawa krajowego.
 - b. **KAS** – Krajowa Administracja Skarbowa, będąca operatorem systemu poboru opłat e-TOLL.
 - c. **Internetowe Konto Klienta** – przypisane do Użytkownika konto w ramach systemu e-TOLL, służące identyfikacji Pojazdów Użytkownika w systemie e-TOLL.
 - d. **Sieć dróg płatnych** – określona przepisami prawa krajowego lista dróg lub ich odcinków, po których poruszanie się pojazdami wskazanymi w przepisach prawa krajowego wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty elektronicznej.
 - e. **Opłata elektroniczna** – zdefiniowana w przepisach prawa krajowego opłata naliczana za przejazd po sieci dróg płatnych, do której zapłaty zobowiązany jest Użytkownik pojazdu podlegającego opłacie.
 - f. **Użytkownik** – strona niniejszej Umowy, na której ciąży obowiązek rozliczenia opłaty elektronicznej za pośrednictwem systemu e-TOLL w związku z ruchem Pojazdów w obrębie sieci dróg płatnych.
 - g. **Pojazd** – zdefiniowany zgodnie z przepisami prawa krajowego pojazd, wskazany indywidualnie przez Użytkownika w systemie e-TOLL, którego poruszanie się po odcinkach sieci dróg płatnych wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Użytkownika opłaty elektronicznej.
 - h. **Operator** – podmiot, który w ramach własnego systemu telematycznego uzyskuje dane dotyczące lokalizacji pojazdu w obrębie sieci dróg płatnych, następnie przekazywanych do systemu e-TOLL w celu naliczenia i rozliczenia opłaty elektronicznej.
 - i. **NAVIFLEET®** – podmiot świadczący Usługę w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
 - j. **Serwis NAVIFLEET®** – system teleinformatyczny dostępny pod adresem www.navifleet.pl, w ramach którego publikowany jest Cennik, specyfikacja usług, a także w którym uzyskiwany jest dostęp do Konta.
 - k. **Konto** – Indywidualnie przypisane Użytkownikowi konto w Serwisie NAVIFLEET®, w ramach którego Użytkownik może dokonywać bieżącej obsługi w zakresie Usług, które wynikają z zawartej Umowy; dostęp do Konta możliwy jest wyłącznie za pomocą identyfikatora Użytkownika (loginu) oraz hasła.
 - l. **System NAVIFLEET®** – autorski system telematyczny Navifleet, w ramach którego pozyskiwane są dane o lokalizacji Pojazdów wskazanych przez Użytkownika, wyposażonych w urządzenia OBU lub ZSL, poruszających się w obrębie sieci dróg płatnych, które to dane następnie są przekazywane do systemu e-TOLL.
 - m. **OBU** – urządzenie zainstalowane w indywidualnie wskazanym Pojeździe, za pomocą którego System NAVIFLEET® pozyskuje dane o lokalizacji tego Pojazdu w ramach sieci dróg płatnych, przeznaczone wyłącznie do gromadzenia danych koniecznych na użytek obsługi systemu e-TOLL.
 - n. **ZSL** – zewnętrzny system lokalizacji przypisany do indywidualnie wskazanego Pojazdu, za pomocą którego System NAVIFLEET® pozyskuje dane o lokalizacji tego Pojazdu, wyposażony w funkcje służące gromadzeniu danych, w tym danych koniecznych na użytek obsługi systemu e-TOLL.
 - o. **Aplikacja Mobilna e-TOLL PL** – aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, której dostawcą jest Szef Krajowej Administracji Skarbowej, służąca pozycjonowaniu i rozliczaniu przejazdów zrealizowanych przez Użytkownika na podstawie danych geolokalizacyjnych przekazywanych za pośrednictwem aplikacji, pozwalających ustalić położenie pojazdu objętego obowiązkiem poboru opłaty elektronicznej.

- Prawo krajowe** – obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy nakładające na użytkownika pojazdów obowiązek uiszczenia opłaty elektronicznej w związku z poruszaniem się pojazdów po odcinkach sieci dróg płatnych.
- q. **Usługa** – gromadzenie i przetwarzanie przez NAVIFLEET® w ramach Systemu NAVIFLEET® danych geolokalizacyjnych pochodzących z OBU/ZSL Pojazdów, określających ruch Pojazdów w obrębie sieci dróg płatnych oraz przekazywanie tych danych do systemu e-TOLL, w celu ustalenia opłaty elektronicznej związanej z ruchem tych Pojazdów w obrębie sieci dróg płatnych.
 - r. **Zamówienie** – pochodzące od Użytkownika zlecenie wykonania Usługi przez NAVIFLEET®.
 - s. **Cennik** – publikowana w Serwisie informacja o wysokości wynagrodzenia za świadczenie Usług oraz sprzedaż urządzeń OBU lub wykonania aktualizacji urządzeń ZSL.
 - t. **Umowa** – stosunek prawny, do którego stosuje się postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie, Zamówieniu oraz cenniku/ofercie cenowej.
2. Zawarcie Umowy wymaga złożenia Zamówienia na Usługę w oparciu o aktualny Cennik oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
 3. Wyłącza się możliwość zawarcia Umowy w oparciu o treść niniejszego Regulaminu przez konsumentów, o których mowa w art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
 4. Usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020, poz. 344, t.jedn.) jest Wojciech Smoleń oraz Krzysztof Dusza, działający jako wspólnicy spółki cywilnej Intellect s.c., NIP: 7372169791, REGON: 121257780, ul. Ks. Płk. Józefa Jońca 22, 34-600 Limanowa.

§2. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy NAVIFLEET® zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę w celu umożliwienia Użytkownikowi realizacji obowiązku rozliczenia opłaty elektronicznej w ramach systemu e-TOLL dla wskazanych przez Użytkownika Pojazdów. Usługa ma charakter świadczenia okresowego, a jej rozliczenie następuje w okresach abonamentowych, wynoszących jeden rok.
2. NAVIFLEET® oświadcza, iż posiada status autoryzowanego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej Operatora, dopuszczonego do obsługi systemu e-TOLL.
3. W celu wykonania Usługi Użytkownik zobowiązany jest wyposażyć Pojazdy w urządzenia OBU lub ZSL, zintegrowane z Systemem NAVIFLEET®, które służą do przekazania danych dotyczących lokalizacji Pojazdu. Nabycie przez Użytkownika lub przekazanie Użytkownikowi do korzystania urządzeń OBU odbywa się na warunkach określonych w **Załączniku nr 1**. Zasady wykorzystania urządzeń ZSL do celów obsługi systemu e-TOLL, w tym warunki dokonania modyfikacji urządzeń i/lub aktualizacji oprogramowania, określa **Załącznik nr 2**. Świadczenie Usługi z użyciem urządzeń OBU/ZSL niepochodzących od NAVIFLEET® jest wyłączone.
4. Świadczenie przez NAVIFLEET® na rzecz Użytkownika innych usług, w szczególności usług z wykorzystaniem urządzenia ZSL, nie rodzi po stronie NAVIFLEET® obowiązku świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika, której celem jest realizacja obowiązku Użytkownika w zakresie rozliczenia opłaty elektronicznej w ramach systemu e-TOLL; do świadczenia tego rodzaju Usługi wymagane jest zawarcie odrębnej umowy na warunkach niniejszego Regulaminu.
5. Postanowienia Umowy oraz Regulaminu nie upoważniają NAVIFLEET® do reprezentowania Użytkownika przed organami KAS w zakresie realizacji obowiązków przewidzianych w przepisach prawa krajowego związanych z obowiązkiem uiszczenia opłaty elektronicznej lub skutkami braku jej prawidłowego rozliczenia. Dotyczy to w szczególności obowiązku rejestracji Użytkownika w systemie e-TOLL, rejestracji Pojazdów podlegających obowiązkowi opłaty elektronicznej oraz określeniu parametrów Pojazdów, które mają wpływ na ustalenie wysokości opłaty elektronicznej, administrowania Internetowym Kontem Klienta systemu e-TOLL, które to obowiązki Użytkownik winien wykonać samodzielnie, chyba że w formie pisemnej pod rygorem nieważności uzgodniono inaczej.

§3. Wykonanie Umowy

1. W celu prawidłowego wykonania Usługi Użytkownik zobowiązany jest:
 - a. wyposażyć Pojazd podlegający obowiązkowi naliczenia opłaty elektronicznej w zintegrowane z Systemem NAVIFLEET® urządzenie OBU lub ZSL;

- b. zarejestrować się w ramach systemu e-TOLL jako podmiot obowiązany do prowadzenia rozliczeń opłaty elektronicznej w systemie e-TOLL i uzyskać dostęp do Internetowego Konta Klienta w systemie e-TOLL;
 - c. założyć w Serwisie Konto NAVIFLEET®, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie zarządzał Usługą;
 - d. zarejestrować Pojazdy, co do których istnieje obowiązek uiszczenia opłaty elektronicznej za pośrednictwem systemu e-TOLL.
2. Po wykonaniu przez Użytkownika obowiązków określonych w ust. 1 powyżej, NAVIFLEET® wyda Użytkownikowi niepowtarzalny numer identyfikacyjny przypisany z osobna do każdego z urządzeń OBU/ZSL, za pomocą którego urządzenie OBU/ZSL będzie identyfikowane w systemie e-TOLL jako urządzenie autoryzowane przez KAS.
 3. Użytkownik w ramach Internetowego Konta Klienta systemu e-TOLL doda urządzenie OBU/ZSL wskazując jego niepowtarzalny numer identyfikacyjny oraz powiąże numer przypisany do urządzenia OBU/ZSL z danymi Pojazdu, w którym zainstalowane jest urządzenie OBU/ZSL.
 4. Świadczenie Usługi przez NAVIFLEET® do danego Pojazdu rozpocznie się w terminie 2 dni roboczych od dnia, w którym Użytkownik poinformował NAVIFLEET® o wykonaniu obowiązków określonych w ust. 3 powyżej oraz uiścił opłatę abonamentową, zgodnie z § 6 Regulaminu.
 5. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi dotyczącej konkretnego Pojazdu rozpoczyna się okres abonamentowy, w którym NAVIFLEET® świadczy Usługę względem konkretnego Pojazdu powiązanego z urządzeniem OBU/ZSL.
 6. Użytkownik może dokonać modyfikacji w ramach Internetowego Konta Klienta systemu e-TOLL polegającej na zmianie powiązania urządzenia OBU/ZSL z danymi innego Pojazdu. Zmiana tego rodzaju nie wpływa na obowiązek zapłaty opłaty abonamentowej.
 7. Użytkownik może w ramach Internetowego Konta Klienta systemu e-TOLL dokonać wyrejestrowania urządzenia OBU/ZSL lub Pojazdu z systemu e-TOLL; w takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest powiadomić NAVIFLEET® o podjęciu takiej czynności; wyrejestrowanie urządzenia lub Pojazdu nie skutkuje obowiązkiem NAVIFLEET® do zwrotu opłaty abonamentowej (nie podlega ona obniżeniu/zwrotowi).
 8. Użytkownik lub osoba korzystająca z Pojazdu za zgodą Użytkownika, są zobowiązani do:
 - a. prawidłowego korzystania z urządzeń OBU/ZSL przez ich uruchomienie po każdym ich wyłączeniu lub dezaktywacji (np. na skutek wcześniejszego postoju Pojazdu);
 - b. kontrolować poprawność działania urządzenia OBU/ZSL w trakcie ruchu Pojazdów w oparciu o sygnalizację odpowiednich wskaźników urządzeń OBU/ZSL;
 - c. nieingerowania w budowę urządzenia lub jego oprogramowanie;
 - d. używania w sytuacjach awaryjnych Aplikacji Mobilnej e-TOLL PL na wypadek niedziałania lub nieprawidłowego działania urządzeń OBU/ZSL niezależnie od przyczyny takiego stanu; warunki działania Aplikacji Mobilnej e-TOLL PL określone zostały na stronie Ministerstwa Finansów dostępnej pod adresem: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/system-e-toll/urz%C4%85dzenia/aplikacja-e-toll-pl/o-aplikacji-e-toll-pl/>
 9. Warunki instalacji urządzeń OBU/ZSL określa instrukcja montażu i użytkowania wydana wraz z urządzeniem.
 10. NAVIFLEET® może wstrzymać się lub zawiesić wykonanie Usługi, z prawem do zachowania wynagrodzenia, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy.

§4. Serwis NAVIFLEET®

1. W ramach funkcjonalności Serwisu, przy wykorzystaniu Konta Użytkownika, Użytkownik może dokonywać bieżącej obsługi świadczonych Usług oraz sprawdzać informacje pochodzące z systemu E-TOLL.
2. Do podstawowych funkcjonalności Serwisu należy:
 - a. automatyczne rejestrowanie urządzeń OBU/ZSL w systemie e-TOLL i nadawanie numeru biznesowego urządzeń,
 - b. przekazywanie danych lokalizacyjnych do systemu e-TOLL zgodnie z wymaganiami KAS,
 - c. monitorowanie ciągłości transferu danych do systemu e-TOLL,

- d. wyświetlanie w aplikacji przeglądarkowej i mobilnej ostrzeżeń o problemach w komunikacji z systemem e-TOLL, w tym w szczególności o braku aktualnych danych lokalizacyjnych i braku komunikacji z systemem e-TOLL,
 - e. opcjonalne wysyłanie wiadomości SMS o problemach z komunikacją na przypisany numer telefonu (usługa odpłatna zgodnie z Cennikiem),
 - f. wyświetlanie listy wszystkich urządzeń OBU/ZSL w aplikacji przeglądarkowej oraz mobilnej (Android oraz iOS) wraz ze statusem komunikacji i numerami biznesowymi.
3. NAVIFLEET®, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020, poz. 344, t.jedn.), na stronie www.navifleet.pl zamieszcza informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez NAVIFLEET® do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
 4. Do współpracy z Serwisem wymagane jest od Użytkownika dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet, a także oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej oraz obsługi stron internetowych, o funkcjonalności co najmniej Microsoft Edge lub Google Chrome w ich aktualnej wersji.
 5. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020, poz. 344, t.jedn.).

§ 5. Obowiązki NAVIFLEET®

1. NAVIFLEET® zobowiązuje się świadczyć Usługę w sposób nieprzerwany i ciągły, przy czym NAVIFLEET® zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia w dostępie do Serwisu oraz Usługi.
2. W sytuacji planowanego, czasowego odłączenia dostępu do Serwisu lub Usługi, poinformuje Użytkownika wysyłając co najmniej na 48 godzin przed planowanym czasowym odłączeniem dostępu na podany adres e-mail wiadomość, w której wskazany zostanie czas planowanego czasowego odłączenia dostępu oraz jego przyczyna.
3. Brak dostępu do Serwisu nie skutkuje co do zasady przerwaniem świadczenia Usługi realizowanej za pośrednictwem Systemu NAVIFLEET®, chyba że wyraźnie wskazano, iż transmisja danych do systemu e-TOLL będzie zawieszona na czas wskazany w zawiadomieniu o czasowym ograniczeniu w dostępie do Usługi; w takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do stosowania Aplikacji Mobilnej e-TOLL PL jako systemu podtrzymującego transmisję danych geolokalizacyjnych do systemu e-TOLL.
4. NAVIFLEET® zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z cenami wymienionymi w Cenniku.
5. Usługi dodatkowe są dostępne dopiero po uiszczeniu dodatkowej opłaty i tylko pod warunkiem zgłoszenia w ramach udostępnionego Serwisu chęci korzystania z nich - o ile są one wymienione w specyfikacji Usługi jako z nią powiązane.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia Usługi oraz innych świadczeń Użytkownik zapłaci na rzecz NAVIFLEET® wynagrodzenie określone w Cenniku publikowanym w Serwisie NAVIFLEET®. Informację o wysokości wynagrodzenia wynikającego z zawartej Umowy określa Zamówienie.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z góry na podstawie polecenia zapłaty (faktury pro-forma) na rachunek bankowy wskazany w treści polecenia (fakturze pro-forma) lub za pośrednictwem systemów płatności elektronicznej. Po zaksięgowaniu płatności, NAVIFLEET® wystawi odpowiednią fakturę.
3. Okres rozliczeniowy opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usługi wynosi jeden rok. Pozostałe składniki wynagrodzenia, inne niż opłata abonamentowa, określa Zamówienie.
4. Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury oraz upoważnia NAVIFLEET® do wystawienia faktury bez podpisu Użytkownika.
5. Użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na wskazany w Zamówieniu adres e-mail. Na wniosek Użytkownika NAVIFLEET® wystawi i prześle faktury w formie papierowej, co może wiązać się z dodatkową opłatą ustaloną zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.

6. NAVIFLEET

Opłaty uiszczone tytułem zapłaty abonamentu nie podlegają zwrotowi w przypadkach wyrejestrowania urządzeń OBU/ZSL lub Pojazdu z systemu e-TOLL w trakcie danego okresu abonamentowego.

§ 7. Odpowiedzialność NAVIFLEET® oraz postępowanie reklamacyjne

1. NAVIFLEET® nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej:
 - a. za szkodę spowodowaną z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby korzystającej z Pojazdu;
 - b. za przypadki działania siły wyższej, w szczególności mające wpływ na działanie systemów geolokalizacyjnych, z których pobierane są dane dotyczące lokalizacji Pojazdów;
 - c. za niezgłoszenie przez Użytkownika pojazdu jako Pojazdu podlegającego obowiązkowi zapłaty opłaty elektronicznej w ramach systemu e-TOLL lub nieprawidłowe podanie jego parametrów mających wpływ na ustalenie wysokości opłaty elektronicznej;
 - d. wywołanej nieprawidłowym działaniem systemu e-TOLL, brakiem zasięgu sieci komórkowych GSM lub nieprawidłowym jej działaniem skutkującym przerwaniem transmisji danych do/z urządzeń OBU/ZSL;
 - e. w związku z niestosowaniem się Użytkownika lub osoby korzystającej z Pojazdu do zasad wynikających z przepisów prawa krajowego dotyczących stosowania urządzeń OBU/ZSL jako elementu infrastruktury służącego naliczeniu opłat elektronicznej w ramach systemu e-TOLL;
 - f. za przypadki braku działania lub nieprawidłowego działania urządzeń OBU/ZSL spowodowane z winy korzystającego z Pojazdu lub korzystania niezgodnie z instrukcją użytkownika ww. urządzeń skutkujące przerwaniem transmisji danych (w szczególności brak zapewnienia zasilania, użycie niezgodnie z obowiązkami w zakresie uruchamiania i wyłączenia urządzeń, zakłócanie sygnału GPS lub GSM, niewłaściwa eksploatacja urządzeń lub ich ekspozycja na niekorzystne działanie czynników zewnętrznych, w tym temperatury, awarii lub nieprawidłowego działania kart SIM instalowanych w urządzeniach OBU/ZSL);
 - g. za szkodę w przypadkach, jeżeli nie została wyczerpana przez Użytkownika droga odwoławcza lub nie doszło do złożenia reklamacji odnośnie realizacji obowiązku ponoszenia opłaty elektronicznej w oparciu o odczyty z systemu geolokalizacyjnego, w tym na skutek niepodjęcia przez Użytkownika działań w celu wykazania innego rodzaju środków podstaw naliczenia opłaty elektronicznej dla danego Pojazdu.
2. Wysokość szkody poniesionej przez Użytkownika jest ograniczona do dwukrotności opłaty abonamentowej naliczanej dla danego Pojazdu, w związku z którym powstała szkoda po stronie Użytkownika.
3. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinna zostać przesłana na adres poczty elektronicznej pomoc@navifleet.pl w formie dokumentowej i zawierać dane Użytkownika takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, NIP, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozstrzygnięcia oraz podpis osoby uprawnionej (zgłoszenie reklamacyjne).
4. NAVIFLEET® obowiązane jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku niepowołania przez Użytkownika danych wskazanych w ust. 3 powyżej, wezwać w tym terminie Użytkownika do wskazania tych danych wyznaczając dodatkowy termin 14 dni na uzupełnienie danych. Termin 14 dni do rozpatrzenia reklamacji przez NAVIFLEET® zaczyna swój bieg po otrzymaniu przez NAVIFLEET® informacji stanowiącej uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W razie odmowy rozpatrzenia reklamacji zgodnie ze sposobem przedstawionym przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym lub nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 8. Czas trwania Umowy

1. Niniejsza Umowa zawierana jest na czas określony jednego roku, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Wypowiedzenie Umowy możliwe jest wyłącznie w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku utraty przez NAVIFLEET® statusu Operatora.
3. NAVIFLEET® może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku jeżeli wprowadzone zostaną regulacje Prawa krajowego zmieniające warunki funkcjonowania Systemu e-TOLL oddziałującej na treść Umowy lub zmienione zostaną uwarunkowania techniczne świadczenia Usługi w zakresie integracji Systemu NAVIFLEET® z system e-TOLL wprowadzone przez KAS.
4. Odnowienie świadczenia Usługi na kolejny okres następujący po okresie wymaga zawarcia odrębnej umowy.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Wyłączone jest przeniesienie przez Użytkownika praw wynikających z niniejszej Umowy, bez pisemnej wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody NAVIFLEET®.
2. NAVIFLEET® zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku jeżeli wprowadzone zostaną regulacje Prawa krajowego zmieniające warunki funkcjonowania Systemu e-TOLL oddziałującej na treść Umowy lub zmienione zostaną uwarunkowania techniczne świadczenia Usługi w zakresie integracji Systemu NAVIFLEET® z system e-TOLL wprowadzone przez KAS. W takim przypadku Użytkownik może dokonać akceptacji Regulaminu lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym; brak oświadczenia Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy jest równoznaczny z akceptacją zmian Regulaminu.
3. Wszelkie spory wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony będą rozwiązywały w drodze polubownej, a jeżeli okaże się to nieskuteczne, Strony postanawiają poddać pod rozstrzygnięcie sądu polskiego właściwego miejscowo dla siedziby NAVIFLEET®.
4. Umowa zawierana w wykorzystaniem niniejszego Regulaminu zostaje zawarta i podlega wykonaniu na podstawie przepisów prawa polskiego.
5. Wszelkie zmiany, odstąpienia lub rozwiązania Umowy wymagać będą dla swej ważności zachowania formy dokumentowej.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

[Pomoc dotycząca urządzeń Navifleet OBU / ZSL](#)